

Положение о программе лояльности «Бонусная программа Uno Momento»

1. Основные термины

1.1. **Программа лояльности - Бонусная программа Uno Momento (далее Программа)** – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

1.2. **Организатор Программы** — юр. лицо указать.

1.3. **Участник Программы** — постоянный клиент, владелец пластиковой или виртуальной карты Бонусной программы, который выразил свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, клиент выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

1.4. **Бонусный счет Участника (далее Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

1.5. **Бонусные баллы (далее Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.6. **Бонусная скидка** — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и может составлять 100% стоимости покупки, при этом количество используемых для оплаты блюда бонусных баллов должно быть эквивалентным стоимости блюда в рублях.

1.7. **Бонусная Карта (Карта)** — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при заказе на интернет-сайте <https://www.pizza-uno.ru/>, либо непосредственно у оператора сети доставки Uno Momento или ресторане Uno Momento. Карта не является платежным средством и может быть

использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

2. Основные положения документа

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Программа действует неопределенный срок.

2.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.
- Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа Uno Momento» на сайте и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.
- Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

2.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за заказы в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы.

3. Регистрация участников Программы

3.1. Участником программы возможно стать после получения Карты Участника. Карта предоставляется бесплатно после осуществления любого заказа на сайте <https://www.pizza-uno.ru> или в ресторане сети Uno Momento.

3.2 Идентификатором Карты считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

Обязательные поля для заполнения Анкеты Участника:

- Фамилия
- Имя
- Подпись клиента, расшифровка и дата
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
- Адрес электронной почты
- Номер личного мобильного телефона

3.4. Срок активации Карты Участника составляет 1 (один) календарный день с момента совершения Покупки.

3.5. Заполняя Анкету Участника Программы и активируя карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

3.6. В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

4. Начисление Баллов

4.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за заказ на сайте или в ресторане сети Uno Momento.

4.2. Количество начисляемых баллов – 10% от суммы покупки.

4.3. Баллы начисляются на бонусный счет участника в течение 24 часов при условии заказа.

4.4. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

4.5. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

4.6. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте по телефону
- у оператора колл-центра;
- у официанта

4.7. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте.

5. Порядок списание бонусных баллов

5.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

5.2. В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара.

5.3. При полном или частичном возврате заказа, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

5.4. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за покупку товаров в течение 12 (двенадцати) месяцев.

5.5. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 12 (двенадцати) месяцев совершить покупку.

5.6. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно

зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6. Иные условия

6.1. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

6.2. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте.

6.3. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.